

Werde Teil unseres Teams!



Liebe/r Stellensuchende/r

Wir sind in dritter Generation seit 1947 Hoteliers aus Passion. In unserem individuellen Haus treffen sich Kultur-, Geschäft- und Freizeitgäste. Unsere Werte sind Qualität, Wertschätzung, Respekt, Eigenverantwortung und Verbindlichkeit mit welchen wir unseren Gästen und Mitarbeitenden mehr Lebensqualität bieten möchten.

MITARBEITER:IN MEETING & EVENT 100 %

(Eintritt per Februar oder nach Vereinbarung)

Als Mitarbeiter:in Meeting & Event betreust und verkaufst du zusammen mit deinem Team unsere Seminar & Banketträume, Total 460 m² Fläche mit moderner Infrastruktur davon 190 m² Gruppen- und Meetingräume-, und unser Restaurant Bellini Locanda Ticinese inklusive Bellini Giardino und Bellini Cantina. Die Beratung machst Du über Telefon, E-Mail oder persönlich vor Ort und gehst dabei auf die individuellen Bedürfnisse der Gäste ein. Ebenso verkaufst Du im Zusammenhang mit Seminaren und Banketten die 86 Hotelzimmer. Bei dieser Aufgabe seid ihr zu dritt sowie einer/m Lernenden. Informationen und Kommunikation an unsere Gäste sowie an unsere Mitarbeitenden sind zentral. Aufgaben wie Offertanfragen, Rechnungsstellung und deren Korrespondenz gehören zur täglichen Arbeit. Dabei fungierst du als Schnittstelle zwischen den verschiedenen involvierten Abteilungen – die Kommunikation ist allgegenwärtig. Korrespondenz in Deutsch und Englisch ist für dich selbstverständlich. Den laufenden Anforderungen begegnest du mit Freude und bist offen für Neues. Als Team arbeiten wir zusammen und du hast Freude, wenn Du bei Bedarf in einer anderen Abteilung mithelfen darfst.

Meisterhaft bist Du...,

- ♥ im freundlichen Umgang mit Gästen und Mitarbeitenden
- ♥ als Teamplayer und motivierende Persönlichkeit
- ♥ im lösungsorientierten Handeln
- ♥ im Erkennen von Wünschen unserer Kunden
- ♥ im fehlerlosen schriftlichen Korrespondieren in der deutschen Sprache
- ♥ darüber hinaus in der Korrespondenz in englischer und eventuell in französischer Sprache
- ♥ im Meistern von stressigen Situationen; die meisterst du geschickt und behältst den Überblick
- ♥ im Umgang mit dem PMS Protel und Microsoft Office sowie allenfalls dem Kommunikationswerkzeug Hotelkit
- ♥ in der gelegentlichen Mithilfe bei der operativen Ausführung der Veranstaltungen vor Ort.
- ♥ im Führen von Verkaufsgesprächen
- ♥ indem du dich in der Zentralschweiz auskennst und unsere Gäste mit deinem Wissen dafür begeistern kannst

A FAMILY AFFAIR SINCE 1947
CONTINENTAL PARK
HOTEL – LUZERN

Murbacherstrasse 4 | CH-6002 Luzern | +41 41 228 90 50
hotel@continental.ch | continental.ch

Werde Teil unseres Teams!



Eventuell hast Du in den vergangenen Jahren bereits mit folgenden Herausforderungen Bekanntschaft gemacht:

- ♥ In der Kommunikation in italienischer und französischer Sprache.
- ♥ Mit dem Personaleinsatzprogramm MIRUS und dem Kommunikationswerkzeug hotelkit.

Schön, wenn es dir Freude bereitet...

- ♥ Gäste für bestimmte Anlässe zu begeistern. Zum Beispiel, zur Teambildung unsere Bikeflotte zu vermieten, oder Seminare mit den vielen möglichen Freizeitangeboten in unserer schönen Zentralschweiz zu kombinieren
- ♥ Unseren schönen Kanton Luzern mit Freude an die Gäste zu vermitteln

Wertvolle Arbeit darf fair entlohnt werden!

Wenn du dich angesprochen fühlst, ist das wunderbar! Dann machen wir dir gerne eine Lohnofferte, die zwischen CHF 61.000-65.000 liegt (100% Pensum inkl. 13. Monatslohn).

Für uns sind auch Bewerbungen von Talenten interessant, die vielleicht noch nicht alle Anforderungen erfüllen, aber überdurchschnittlich viel Wissen, Erfahrung und Motivation mitbringen. Dann kann der Anfangslohn auch leicht über oder unter dieser Bandbreite liegen.

Das bieten wir Dir!

- ♥ attraktiver Arbeitsplatz an zentraler Lage neben dem Bahnhof Luzern
- ♥ ein harmonisches und familiäres Betriebsklima, in dem Teamarbeit im Vordergrund stehen
- ♥ Karriereplanung mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten, die dir helfen, deine beruflichen Ziele zu erreichen
- ♥ interne und externe Weiterbildungen
- ♥ Mitarbeiterfeste und Ausflüge
- ♥ Events für langjährige Treue
- ♥ Vergünstigungen von 20% auf alle F&B Konsumationen in unserem Haus
- ♥ Family & Friends Raten in über 40 Swiss Hospitality Collection Hotels
- ♥ frische und gesunde Mitarbeiterverpflegung zu attraktiven Konditionen
- ♥ kostenlose Benutzung unserer Bike- und E-Bike Flotte
- ♥ vergünstigte oder Gratiseintritte in Museen und Bergbahnen und vielem mehr

Bist Du interessiert, in Zukunft mit uns gemeinsam Spass an der Arbeit zu haben und Teil eines motivierten, engagierten Teams zu werden?

Dann sende uns Deine Unterlagen per E-Mail an bewerbung@continental.ch wir sind gespannt, Dich kennenzulernen! Natascha Bodenlenz, Leiterin Meeting&Events, Alessandro & Manuela E. Pedrazzetti, Hoteliers.

HOTEL CONTINENTAL PARK

Familie Pedrazzetti, Hoteliers

A FAMILY AFFAIR SINCE 1947
CONTINENTAL PARK
HOTEL - LUZERN

Murbacherstrasse 4 | CH-6002 Luzern | +41 41 228 90 50

hotel@continental.ch | continental.ch