

Werde Teil unseres Teams!



Liebe/r Stellensuchende/r

Wir sind Hoteliers in dritter Generation aus Passion. In unserem individuellen Haus treffen sich Kultur-, Geschäft- und Freizeitgäste. Unsere Werte sind Qualität, Wertschätzung, Respekt, Eigenverantwortung und Verbindlichkeit mit welchen wir unseren Gästen und Mitarbeitenden mehr Lebensqualität geben möchten.

MITARBEITER:IN RESERVATION / RÉCEPTION 100 %

(Ab Februar 2023 oder nach Vereinbarung)

Als Mitarbeiter:in unterstützt du das Team beim Zimmerverkauf und kontrollierst die täglichen Reservationen. Du bist mitverantwortlich über die OTA's, GDS, die eigene Booking Engine sowie weiteren Distributionskanälen. Als Systeme stehen dir das PMS Protel zur Verfügung. Du liebst den Gästekontakt und bist gerne Gastgeber:in? Dann passt du wunderbar zu uns.

Meisterhaft bist du ...

- im freundlichen Umgang mit Gästen, Partnern, Mitarbeitenden und Lernenden.
- im Erkennen von Wünschen unserer Gäste.
- in der fließenden, fehlerfreien Kommunikation und Korrespondenz in deutscher Sprache
- in der fließenden Konversation und Korrespondenz in englischer und in französischer Sprache.
- als Teamplayer mit Verantwortungsbewusstsein und klarer, offener Kommunikation.
- in kaufmännischen Aufgaben und wendest diese gezielt an.
- im Umgang mit dem PMS Protel und Microsoft Office.
- als Teamplayer und als eine motivierende sowie positive Persönlichkeit.
- im Lösen von herausfordernden Situationen. Diese meisterst Du geschickt und behältst den Überblick.
- indem du dich in der Zentralschweiz auskennst und unsere Gäste mit deinem Wissen dafür begeistern kannst.

Eventuell hast Du in den vergangenen Jahren bereits mit folgenden Herausforderungen Bekanntschaft gemacht:

- mit Revenue- und Yield-Management.
- mit der Italienischen Sprache.
- mit einem Bike Hotel.

Schön, wenn es dir Freude bereitet,...

- dich für Trends in der Branche interessierst um das Hotel auf dem neusten Stand zu behalten.
- in der Region und der Branche gut vernetzt zu sein.
- bei Bedarf auch mal in einer anderen Abteilung auszuhelfen
- Gäste für eine Bike-Tour zu begeistern oder ihnen andere mögliche Freizeitangebote in unserer schönen Region Zentralschweiz aufzuzeigen.

Werde Teil unseres Teams!



Wertvolle Arbeit darf fair entlohnt werden!

Wenn du dich angesprochen fühlst, ist das wunderbar! Dann machen wir dir gerne eine Lohnofferte, die zwischen CHF 58'500 bis CHF 62'300 Jahreslohn liegt (100% Pensum inkl. 13. Monatslohn). Oft sind auch Bewerbungen von Talenten interessant, die noch nicht ganz alle Anforderungen erfüllen, oder überdurchschnittlich viel Wissen und Erfahrung mitbringen – dann kann der Anfangslohn auch leicht unter oder über dieser Bandbreite sein.

Das bieten wir dir!

- Eine junges und dynamisches Team im Rooms Bereich.
- Ein Arbeitsplatz mit aktueller Software an zentraler Lage neben dem Bahnhof Luzern.
- 5 Wochen Ferien und 6 Feiertage pro Jahr.
- Karriereplanung mit Entwicklungsmöglichkeiten.
- Interne und externe Weiterbildungen.
- Harmonisches Betriebsklima.
- Mitarbeiterfeste/Ausflüge.
- Events für langjährige Treue.
- Family & Friends Raten in über 40 SHC Hotels.
- Vergünstigungen von 20% auf alle F&B Konsumationen in unserem Haus.
- Frische und gesunde Mitarbeiterverpflegung zu attraktiven Konditionen.
- Vergünstigte oder Gratiseintritte in Museen und Bergbahnen.
- Kostenlose Benutzung unserer Bike Flotte.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement.

Bist du interessiert in Zukunft mit uns Freude an der Arbeit zu haben? Wir freuen uns, wenn wir dich kennen zu lernen. Bitte sende uns deine kompletten Unterlagen per E-Mail an hr@continental.ch. Wir freuen uns von dir zu hören, Alessandro & Manuela Pedrazzetti, Hoteliers.

HOTEL CONTINENTAL PARK

Familie Pedrazzetti, Hoteliers
Murbacherstrasse 4
CH-6002 Luzern

Telefon 0041 41 228 90 50
www.continental.ch