

Liebe/r Stellensuchende/r

Wir sind in dritter Generation seit 1947 Hoteliers aus Passion. In unserem individuellen Haus treffen sich Kultur-, Geschäft- und Freizeitgäste. Unsere Werte sind Qualität, Wertschätzung, Respekt, Eigenverantwortung und Verbindlichkeit mit welchen wir unseren Gästen und Mitarbeitenden mehr Lebensqualität bieten möchten.

LEITUNG MEETING & EVENT 100% ab 1. Januar 2023 oder nach Vereinbarung

Als Teamleader Meeting & Event betreust und verkaufst du zusammen mit deinem Team unsere Seminar & Banketträume, Total 460 m² Fläche mit moderner Infrastruktur davon 190 m² Gruppen- und Meetingräume-, und unser Restaurant Bellini Locanda Ticinese inklusive Bellini Giardino und Bellini Cantina. Die Beratung machst Du über Telefon, E-Mail oder persönlich vor Ort und gehst dabei auf die individuellen Bedürfnisse der Gäste ein. Ebenso verkaufst Du im Zusammenhang mit Seminaren und Banketten die 88 Hotelzimmer. Bei dieser Aufgabe seid ihr zu zweit sowie einer/m Lernenden. Informationen und Kommunikation an unsere Gäste sowie an unsere Mitarbeitenden sind zentral – sie entscheiden, ob sich unsere Gäste wohl fühlen oder nicht und ob der Arbeitsalltag unkompliziert ist. Aufgaben wie Offertanfragen, Rechnungsstellung und deren Korrespondenz gehören zur täglichen Arbeit. Dabei fungierst du als Schnittstelle zwischen den verschiedenen involvierten Abteilungen – die Kommunikation ist allgegenwärtig. Korrespondenz in Deutsch und Englisch ist für dich selbstverständlich. Den laufenden Anforderungen begegnest du mit Freude und bist offen für Neues. Als Team arbeiten wir zusammen und du hast Freude, wenn Du bei Bedarf in einer anderen Abteilung mithelfen darfst.

Meisterhaft bist Du...,

- im freundlichen Umgang mit Gästen und Mitarbeitenden
- als Teamplayer und motivierende Persönlichkeit
- im lösungsorientierten Handeln
- im Erkennen von Wünschen unserer Kunden
- im fehlerlosen schriftlichen Korrespondieren in der deutschen Sprache
- darüber hinaus in der Korrespondenz in englischer und eventuell in französischer Sprache
- im Meistern von stressigen Situationen; die meisterst du geschickt und behältst den Überblick
- im Umgang mit dem PMS Protel und Microsoft Office
- indem du dich in der Zentralschweiz auskennst und unsere Gäste mit deinem Wissen dafür begeistern kannst

Eventuell hast du in den vergangenen Jahren bereits mit folgenden Herausforderungen Bekanntschaft gemacht...

- Mitarbeiter geführt und Lernende ausgebildet
- das Personaleinsatzprogramm MIRUS und das Kommunikationswerkzeug hotelkit kennengelernt

Schön, wenn es dir Freude bereitet...

- Gäste für bestimmte Anlässe zu begeistern. Zum Beispiel, zur Teambildung unsere Bikeflotte zu vermieten, oder Seminare mit den vielen möglichen Freizeitangeboten in unserer schönen Zentralschweiz zu kombinieren
- Unseren schönen Kanton Luzern mit Freude an die Gäste zu vermitteln

Wertvolle Arbeit darf fair entlohnt werden!

Wenn du dich angesprochen fühlst, ist das wunderbar! Dann machen wir dir gerne eine Lohnofferte, die zwischen CHF 70.200-72.800 liegt (100% Pensum inkl. 13. Monatslohn).

Für uns sind auch Bewerbungen von Talenten interessant, die vielleicht noch nicht alle Anforderungen erfüllen, aber überdurchschnittlich viel Wissen, Erfahrung und Motivation mitbringen- dann kann der Anfangslohn auch leicht über oder unter dieser Bandbreite liegen.

Das bieten wir dir...

- Moderner Arbeitsplatz mit aktueller Software an zentraler Lage neben dem Bahnhof Luzern
- 5 Wochen Ferien und 6 Feiertage pro Jahr
- Karriereplanung mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Harmonisches Betriebsklima
- Mitarbeiterfeste/Ausflüge
- Family & Friends Raten in über 40 SHC Hotels
- In- externe Weiterbildungen
- Vergünstigungen von 20% auf alle F&B Konsumationen in unserem Haus
- Frische und gesunde Mitarbeiterverpflegung zu attraktiven Konditionen
- Kostenlose Benutzung unserer Bike Flotte
- Events für langjährige Treue
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Vergünstigte bzw. Gratiseintritte in Museen und Bergbahnen

Bist du interessiert in Zukunft mit uns Spass an der Arbeit zu haben? Wir freuen uns, wenn wir dich kennenlernen dürfen.

Bitte sende deine kompletten Unterlagen per E- Mail an:

ascheidegger@continental.ch. Wir freuen uns von dir zu hören, Alessandro Pedrazzetti, Hotelier, Arlette Scheidegger, Vizedirektorin.

HOTEL CONTINENTAL PARK

Familie Pedrazzetti, Hoteliers
Murbacherstrasse 4
CH-6002 Luzern
Telefon 0041 41 228 90 50
hotel@continental.ch
continental.ch