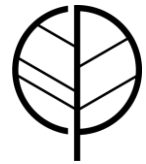


# Werde Teil unseres Teams!



Liebe/r Stellensuchende/r

Wir sind Hoteliers in dritter Generation aus Passion. In unserem individuellen Haus treffen sich Kultur-, Geschäft- und Freizeitgäste. Unsere Werte sind Qualität, Wertschätzung, Respekt, Eigenverantwortung und Verbindlichkeit mit welchen wir unseren Gästen und Mitarbeitenden mehr Lebensqualität geben möchten.

## **LEITER RESERVATION / REVENUE-YIELD MANAGEMENT 100 %**

(Ab Oktober 2022 oder nach Vereinbarung)

Als Leiter/in Reservation führst du die Strategie und Preisgestaltung beim Zimmerverkauf und kontrollierst die täglichen Reservationen. Dabei arbeitest du stark mit der Direktion die dir direkt vorgesetzt ist. Du bist verantwortlich über die OTA's, GDS, die eigene Booking Engine sowie weiteren Distributionskanälen. Als Systeme stehen dir das PMS Protel sowie Room Price Genie zur Verfügung.

### **Meisterhaft bist du ...**

- mit Zahlen und diversen Systemen.
- im Lösen von herausfordernden Situationen im Sinne des Betriebs.
- im Umgang mit dem PMS Protel und Microsoft Office.
- in der fließenden, fehlerfreien Kommunikation und Korrespondenz in deutscher Sprache.
- in der fließenden Konversation und Korrespondenz in englischer und französischer Sprache.
- als Teamleader mit Verantwortungsbewusstsein, Vorbildfunktion und klarer, offener Kommunikation.
- eine positive Einstellung zu haben.
- in kaufmännischen Aufgaben.
- im Management des Debitorenwesens
- im freundlichen Umgang mit Gästen, Partnern, Mitarbeitenden und Lernenden.

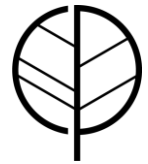
### **Schön, wenn es dir Freude bereitet,...**

- dich für Trends in der Branche interessierst um das Hotel auf dem neusten Stand zu behalten.
- analytisch und mit Zahlen das Unternehmen weiter zu bringen.
- in der Region und der Branche gut vernetzt zu sein.
- bei Bedarf auch mal in einer anderen Abteilung auszuhelfen
- dich in der Zentralschweiz auszukennen und unsere Gäste mit deinem Wissen dafür begeistern kannst.
- wenn du unseren schönen Kanton Luzern mit Freude an die Gäste und Partner vermitteln kannst.

### **Wertvolle Arbeit darf fair entlohnt werden!**

Wenn du dich angesprochen fühlst ist das wunderbar! Dann machen wir dir gerne eine Lohnofferte, die zwischen CHF 70'200 bis CHF 74'100 Jahreslohn liegt (100% Pensum inkl. 13. Monatslohn). Diese Position ist ebenfalls mit einem Bonussystem budgetiert. Oft sind auch Bewerbungen von Talenten interessant, die noch nicht ganz alle Anforderungen erfüllen, oder überdurchschnittlich viel Wissen und Erfahrung mitbringen – dann kann der Anfangslohn auch leicht unter oder über dieser Bandbreite sein.

# Werde Teil unseres Teams!



## Das bieten wir dir!

- Eine langjährige Mitarbeiterin Reservation welche dich mit 60% unterstützt.
- Ein Arbeitsplatz mit aktueller Software an zentraler Lage neben dem Bahnhof Luzern.
- 5 Wochen Ferien und 6 Feiertage pro Jahr.
- Karriereplanung mit Entwicklungsmöglichkeiten.
- Interne und externe Weiterbildungen.
- Harmonisches Betriebsklima.
- Mitarbeiterfeste/Ausflüge.
- Events für langjährige Treue.
- Family & Friends Raten in über 40 SHC Hotels.
- Vergünstigungen von 20% auf alle F&B Konsumationen in unserem Haus.
- Frische und gesunde Mitarbeiterverpflegung zu attraktiven Konditionen.
- Vergünstigte oder Gratisintritte in Museen und Bergbahnen.
- Kostenlose Benutzung unserer Bike Flotte.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement.

Bist du interessiert in Zukunft mit uns Freude an der Arbeit zu haben? Wir freuen uns, wenn wir dich kennen zu lernen. Bitte sende uns deine kompletten Unterlagen per E-Mail an [ascheidegger@continental.ch](mailto:ascheidegger@continental.ch). Wir freuen uns von dir zu hören, Arlette Scheidegger, Vizedirektorin.

## **HOTEL CONTINENTAL PARK**

Familie Pedrazzetti, Hoteliers  
Murbacherstrasse 4  
CH-6002 Luzern

Telefon 0041 41 228 90 50  
[www.continental.ch](http://www.continental.ch)